



ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E ASSISTÊNCIA  
A PESSOAS DE TERCEIRA IDADE  
Fundada em 18/11/1979  
Contribuinte n.º 500 945 152

*Handwritten signatures and initials:*  
J. Mendes  
H.C.M.  
to J

# Relatório e Contas da Direção relativos ao Exercício de 2018





ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E ASSISTÊNCIA  
A PESSOAS DE TERCEIRA IDADE  
Fundada em 19/11/1979  
Contribuinte n.º 500 945 152

*M. B. Amor*  
*J. Sousa*  
*[Handwritten signatures]*

Dando cumprimento á legislação e aos Estatutos em vigor, vêm a Direção do Lar de S. Mateus apresentar à Assembleia Geral o Relatório e Contas relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2018.

## 1. Introdução

A Direção do Lar de S. Mateus, no âmbito da confiança e responsabilidades que lhe estão conferidas, atuou durante o exercício de 2018 de acordo com a Missão e Valores que norteiam a Instituição e a seguir se recordam.

Durante o exercício de 2018 e na sequência de exercícios anteriores, foi prosseguida uma gestão rigorosa com vista a três objetivos que consideramos cruciais e vêm sendo enunciados:

- Garantir e melhorar a qualidade do serviço prestado aos nossos clientes;
- Assegurar a sustentabilidade financeira da Instituição, controlando custos e maximizando, quanto possível, as receitas;
- Cumprir as exigências legais em vigor para o setor social, promovendo a transparência dos seus atos.

## 2. Serviços Prestados

Durante o ano de 2018 não se verificou qualquer alteração ao nível das Respostas Sociais da Instituição, nem das respetivas capacidades aprovadas:

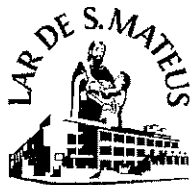
- ERPI (Estrutura Residencial para Idosos) – 58 vagas
- SAD (Serviço de Apoio Domiciliário) – 20 vagas
- CD (Centro de Dia) – 5 vagas

O Número de vagas objeto de Protocolos de Cooperação com o Instituto de Segurança Social e da correspondente comparticipação também não teve qualquer alteração:

ERPI – 50 vagas em acordo

SAD – 10 vagas em acordo

CD – 5 vagas em acordo



ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E ASSISTÊNCIA  
A PESSOAS DE TERCEIRA IDADE  
Fundada em 18/11/1979  
Contribuinte n.º 500 945 152

Conforme resulta dos novos Protocolos de Cooperação com o Instituto da Segurança Social celebrados em 2017, concretizou-se no início de 2018 a reserva de 5 das 58 vagas em ERPI para preenchimento pela Segurança Social o que se vem verificando.

### 3. Sistema de Gestão da Qualidade

Prosseguindo um processo iniciado em 2014 para implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade, foi concretizada, como era objetivo, a respetiva Certificação pela NP EN ISO 9001:2015 e pelos Modelos de Avaliação da Qualidade (nível C) do Instituto da Segurança Social para as três Respostas Sociais que disponibilizamos (ERPI, SAD e CD).

As auditorias de concessão decorreram em Agosto e os respetivos certificados foram emitidos pela entidade certificadora em Outubro.

Ficou assim firmado o compromisso do Lar de S. Mateus com a Qualidade e melhoria contínua do sistema de gestão, mobilizando de forma eficiente todos os recursos internos e externos, melhorando continuamente a eficácia e eficiência do seu funcionamento, de forma a satisfazer as necessidades e expectativas dos nossos clientes e outras partes interessadas e assegurar a sustentabilidade, nomeadamente financeira, da Instituição.

Trata-se de um processo de grande exigência e que mobiliza continuamente toda a Instituição.

### 4. Comunicação e Imagem

Tem sido prosseguido o objetivo de projetar a imagem do Lar de S. Mateus na comunidade, numa dimensão mais vasta que a freguesia de Junceira, de forma a contribuir para o reconhecimento da relevância do trabalho desenvolvido pela Instituição.

O *site* do Lar de S. Mateus na internet ([www.lardesaomateus.org.pt](http://www.lardesaomateus.org.pt)) disponibiliza toda a informação legalmente exigida de forma atualizada e contém informação acerca dos serviços prestados pela Instituição.

Também o boletim "REVIVER", de edição trimestral, enviado a associados, entidades oficiais e outras partes interessadas, divulga as atividades promovidas e proporcionadas aos nossos clientes em cada trimestre. Sempre que possível, as edições são patrocinadas por fornecedores ou outras entidades.

Foi remodelada toda a infraestrutura informática do edifício-sede para permitir a implementação do projeto "Global Connect" da PT Empresas. Assim, passamos a dispor



ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E ASSISTÊNCIA  
ÀS PESSOAS DE TERCEIRA IDADE  
Fundada em 18/11/1979  
Contribuinte n.º 500 945 152

de fibra ótica e telefones IP na Instituição, proporcionando um melhor e moderno serviço de voz e dados.

*M.B. 19/11/2013*  
*S. B. 19/11/2013*  
*A. 19/11/2013*  
*L. 19/11/2013*

## 5. Recursos Humanos

Os recursos humanos ao serviço no Lar de S. Mateus mantiveram nível idêntico ao ano anterior, totalizando 44 colaboradores(as) a tempo inteiro e 5 colaboradores(as) a tempo parcial em regime de prestação de serviços:

### Tempo inteiro

– Diretor Geral	.....	1
– Diretora Técnica	.....	1
– Apoio Direto	.....	16
– Cozinha	.....	8
– Serviços Gerais	.....	13
– Lavandaria	.....	2
– Animação Sociocultural	.....	1
– Enfermagem	.....	1
– Serviços Administrativos	.....	3

### Tempo Parcial

– Médico	.....	1
– Psicóloga	.....	1
– Fisioterapeuta	.....	1
– Gerontomotricidade	.....	1
– Nutricionista	.....	1

Face ao elevado nível de absentismo por motivos de saúde tem existido necessidade de contratação a prazo de colaboradoras para manutenção do efetivo necessário ao fornecimento do serviço com a qualidade exigida.

A dificuldade de recrutamento de colaboradoras muito relacionada com as exigências das funções e tipologia dos horários é uma preocupação permanente.



ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E ASSISTÊNCIA  
A PESSOAS DE TERCEIRA IDADE  
Fundada em 19/11/1978  
Contribuinte n.º 500 945 152

O Lar de São Mateus continua a promover a formação dos(as) colaboradores(as) no sentido de melhorar as suas qualificações, assegurando a melhoria da qualidade dos serviços prestados aos clientes.

Para tal foram estabelecidas parcerias com diversas entidades, nomeadamente com a UDIPSS de Santarém para a realização de formação adequada às necessidades da Instituição e nas nossas instalações. Várias das ações de formação foram realizadas em conjunto com outras IPSS's permitindo a quantidade mínima de formandos necessários à sua realização.

Durante o ano de 2018 foram promovidas ações de formação nos seguintes domínios:

- Gestão de Stress e Gestão de Conflitos
- Demência e Doenças Neuro degenerativas
- Legislação Laboral
- Cozinha HACCP

## 6. Contas

### 6.1. Resultados do Exercício

A Demonstração Individual dos Resultados por Naturezas e o Balanço em dezembro de 2018 encontram-se espelhados no Anexo I.

O Resultado Líquido do exercício é de **61.378,71€**. Para este resultado positivo contribuiu a alienação de bens adquiridos anteriormente em retribuição de serviços prestados.

De facto, e como sistematicamente tem vindo a ser explicitado, apenas através de receitas extraordinárias – vendas de bens e donativos – é possível a obtenção de resultados positivos.

### 6.2. Informações Relevantes

- Foi aplicado o sistema contabilístico em vigor para as Entidades do Setor Não Lucrativo;
- Não existem quaisquer dívidas em mora ao Estado, à Segurança Social ou outras entidades;
- Durante o exercício não se verificaram quaisquer negócios entre Diretores e a Instituição;
- Foram praticadas as taxas de Depreciações ao ativo fixo tangível de acordo com as tabelas indicadas para a atividade.



ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E ASSISTÊNCIA  
A PESSOAS DE TERCEIRA IDADE  
Fundada em 16/11/1979  
Contribuinte n.º 500 945 152

### 6.3. Proposta de Aplicação de Resultados

A Direção propõe à Assembleia Geral que o Resultado Líquido do exercício **61.378,71€** seja transferido para a conta de Resultados Transitados.

### 7. Agradecimentos

A todos os colaboradores(as) do Lar de S. Mateus, a Direção manifesta o seu reconhecimento e agradece a competência, dedicação e carinho demonstrados, mesmo em momentos eventualmente mais difíceis, os quais contribuíram para a qualidade dos serviços proporcionados aos nossos clientes e para o prestígio da Instituição.

Aos nossos clientes e seus familiares, para quem diariamente, damos o nosso melhor, um agradecimento pela compreensão demonstrada face a alguma deficiência ou dificuldade, o que também um estímulo para os dirigentes e colaboradores da Instituição.

Aos nossos fornecedores também um agradecimento pela qualidade dos produtos e serviços fornecidos e pela disponibilidade demonstrada, colaborando com a gestão para a qualidade dos serviços prestados aos nossos clientes.

Às Entidades bancárias com que trabalhamos também um agradecimento pela colaboração prestada.

À Câmara Municipal de Tomar e à União de Freguesias de Serra e Junceira um agradecimento pela colaboração e disponibilidade sempre manifestadas.

À Segurança Social um agradecimento pela confiança depositada nesta Instituição e nos serviços por ela prestados aos nossos clientes que, pela nossa ação, pretendemos continuar a merecer.

À comunidade junceirense em que nos integramos, o nosso obrigado pela colaboração prestada.

Aos nossos Associados do Lar de S. Mateus um agradecimento especial pela confiança depositada nos dirigentes na gestão da Instituição.

*M. G. Alves*  
*Lourenço*



ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E ASSISTÊNCIA  
A PESSOAS DE TERCEIRA IDADE  
Fundada em 18/11/1979  
Contribuinte n.º 500 945 152

## 8. Proposta

A Direção propõe à Assembleia Geral a aprovação do presente relatório, bem como as contas referentes ao exercício de 2018.

Junceira, 16 de Março de 2019

A Direção

Josef [Signature]

[Signature] ... [Signature]

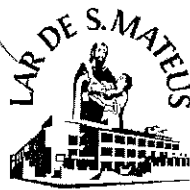
[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Anexo I: Demonstração de Resultados e Balanço



LAR S. MATEUS

## ANEXO I

### DEMONSTRAÇÃO INDIVIDUAL DOS RESULTADOS POR NATUREZAS Dezembro 2018

RUBRICAS	NOTAS	Montantes expressos em EURO	
		PERÍODOS	
		2018	2017
<b>RENDIMENTOS E GASTOS</b>			
Vendas e serviços prestados.....		521.083,23	538.490,10
Subsídios à exploração.....		303.819,03	291.382,12
Ganhos/perdas imputados de subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos.....			
Variação nos inventários da produção.....			
Trabalhos para a própria entidade.....			
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas.....		(162.446,28)	(159.428,96)
Fornecimentos e serviços externos.....		(135.130,15)	(120.250,42)
Gastos com o pessoal.....		(597.214,02)	(584.608,74)
Imparidade de inventários (perdas/reversões).....			
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões).....			
Provisões (aumentos/reduções).....			
Imparidade de investimentos não depreciables/amortizáveis (perdas/reversões).....			
Aumentos/reduções de justo valor.....			
Outros rendimentos e ganhos.....		158.549,99	46.721,95
Outros gastos e perdas.....		(1.340,12)	(1.727,15)
<b>Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>87.321,68</b>	<b>10.578,90</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização.....		(31.481,82)	(34.345,33)
Imparidade de investimentos depreciables/amortizáveis (perdas/reversões).....			
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>55.839,86</b>	<b>(23.766,43)</b>
Juros e rendimentos similares obtidos.....		5.538,85	5.036,87
Juros e gastos similares suportados.....			2,08
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>61.378,71</b>	<b>(18.731,64)</b>
Imposto sobre o rendimento do período.....			
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>61.378,71</b>	<b>(18.731,64)</b>
Resultado das actividades descontinuadas (líquido de impostos) incluído no RL Exercício			
<b>Resultado líquido do período atribuível a: *</b>			
Detentores do capital da empresa-mãe.....			
Interesses minoritários.....			
Resultado por acção básico.....			

\* - Esta informação apenas será fornecida no caso de contas consolidadas





ASSOCIAÇÃO DE PROTECÇÃO E ASSISTÊNCIA  
A PESSOAS DE TERCEIRA IDADE  
Fundada em 18/11/1979  
Contribuinte n.º 500 945 152

*Handwritten signatures and notes:*  
Lourdes  
U. G. Almeida  
G.

**LAR S. MATEUS**

**BALANÇO MODELO REDUZIDO**  
Dezembro 2018

RUBRICAS	NOTAS	Montantes expressos em Euro	
		PERÍODOS	
		2018	2017
<b>ACTIVO</b>			
<b>Activo não corrente:</b>			
Activos fixos tangíveis.....		696.457,49	722.374,10
Propriedades de investimento.....		226.506,05	233.727,48
Activos intangíveis.....		5.709,68	
Investimentos financeiros.....		5.218,16	3.953,50
Accionistas/sócios.....			
		<b>933.891,38</b>	<b>960.055,08</b>
<b>Activo corrente:</b>			
Inventários.....		12.012,34	14.343,18
Clientes.....		35.554,34	26.464,60
Adiantamentos a fornecedores.....			
Estado e outros entes públicos.....			
Accionistas/sócios.....			
Outras contas a receber.....		151.497,60	133.812,24
Diferimentos.....		2.890,08	3.343,74
Outros activos financeiros.....			
Caixa e depósitos bancários.....		537.155,95	488.464,33
		<b>739.110,31</b>	<b>666.428,09</b>
<b>Total do Activo</b>		<b>1.673.001,69</b>	<b>1.626.483,17</b>

Página 1 de 2

**BALANÇO MODELO REDUZIDO**  
Dezembro 2018

Montantes expressos em Euro

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS	
		2018	2017
<b>CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO</b>			
<b>Capital próprio:</b>			
Capital realizado.....		145.469,10	145.469,10
Acções (quotas) próprias.....			
Outros instrumentos de capital próprio.....			
Prémios de emissão.....			
Reservas legais.....			
Outras reservas.....			
Resultados transitados.....		950.854,69	969.586,33
Excedentes de revalorização.....			
Outras variações no capital próprio.....		91.697,17	91.333,82
		1.188.020,96	1.206.389,25
Resultado líquido do período.....		61.378,71	(18.731,64)
<b>Total do capital próprio</b>		<b>1.249.399,67</b>	<b>1.187.657,61</b>
<b>Passivo:</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões.....			
Financiamentos obtidos.....			
Outras contas a pagar.....			
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores.....		22.704,52	25.258,46
Adiantamentos de clientes.....			
Estado e outros entes públicos.....		29.496,39	27.243,21
Accionistas/sócios.....			
Financiamentos obtidos.....			
Diferimentos.....			
Outras contas a pagar.....		371.401,11	386.323,89
Outros passivos financeiros.....			
		423.602,02	438.825,56
<b>Total do passivo</b>		<b>423.602,02</b>	<b>438.825,56</b>
<b>Total do Capital Próprio e do Passivo</b>		<b>1.673.001,69</b>	<b>1.626.483,17</b>

Página 2 de 2