

Handwritten signatures and initials in blue ink, including the name "M. B. Almeida" and a signature that appears to be "M. B. Almeida".



Relatório e Contas da Direção relativos ao Exercício de 2025

Lar de São Mateus
Rua Francisco de Brito nº 44
2300-024 JUNCEIRA
Tel.: 249 371 454
Email: lar.s.mateus@sapo.pt
www.larlesaomateus.org.pt





Handwritten signatures and initials in blue ink:
- A large stylized signature.
- Initials "E.H." above the signature.
- Initials "A.M." below the signature.

Handwritten signature in blue ink:
U. B. A. A.

Índice

1. Introdução	3
2. Serviços Prestados	4
3. Sistema de Gestão da Qualidade	4
4. Comunicação e Imagem	5
5. Recursos Humanos.....	5
6. Investimentos.....	6
7. Contas	6
7.1. Resultados do Exercício	6
7.2. Informações Relevantes	7
7.3. Proposta de Aplicação de Resultados	7
8. Agradecimentos.....	7
ANEXO I - Demonstração de Resultados e Balanço	9



Pdk
M.B. Hly

A.M.S.

Dando cumprimento à legislação e aos Estatutos em vigor, vêm a Direção do Lar de São Mateus apresentar à Assembleia Geral o seu Relatório e Contas relativos ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2025.

1. Introdução

A Direção do Lar de São Mateus, no âmbito da confiança e responsabilidades que lhe estão conferidas, pautou a sua atuação durante o exercício de 2025 de acordo com a Visão, Valores e Missão que norteiam a Instituição e a seguir se recordam.

Visão

O Lar de São Mateus pretende proporcionar uma constante melhoria na qualidade dos serviços prestados à comunidade, adaptando o seu modelo de gestão organizacional às novas realidades, mantendo sempre a melhoria contínua nos processos executados, de modo a manter sempre o reconhecimento, por parte da comunidade, do importante papel da Instituição na intervenção social.

Valores

Os valores e princípios orientadores da ação da Instituição têm como pilares a responsabilidade, competência profissional, isenção, rigor dos colaboradores, prestando um serviço de qualidade aos seus clientes tendo como objetivos principais:

- Aumentar a produtividade e eficiência;
- Contínua melhoria do nível de qualidade no serviço prestado aos clientes;
- Aumentar o grau de satisfação dos clientes;
- Proporcionar as melhores condições de trabalho aos colaboradores;
- Planear ações e objetivos a executar, controlando e medindo a sua realização;
- Transmitir e garantir aos clientes um clima de segurança em todas as nossas Valências;
- Permitir que os clientes participem ativamente na vida da Instituição, mantenham os seus direitos como cidadãos, garantindo também a sua autonomia, privacidade e confidencialidade;
- Respeitar as diferenças de género, socioeconómicas, religiosas, culturais, sexuais dos clientes.

Missão

O Lar de São Mateus tem como missão:

- Garantir o bem-estar e a qualidade de vida e a segurança dos clientes;
- Potenciar a integração social e estimular o espírito de solidariedade e de entreaajuda por parte dos clientes e seus agregados familiares;
- Contribuir para a estabilização ou retardamento do processo de envelhecimento;
- Criar condições que permitam preservar a sociabilidade e incentivar a relação intrafamiliar e intergeracional.

Durante o exercício de 2025, bem como em todos os exercícios anteriores, foi sendo aplicada uma gestão extremamente rigorosa com vista a três objetivos que consideramos decisivos e têm vindo a ser sistematicamente enunciados:



Handwritten signatures and initials in blue ink.

Handwritten signature in blue ink: U. G. A. G.

- Garantir e melhorar a qualidade do serviço prestado aos nossos clientes;
- Assegurar a sustentabilidade financeira da Instituição, controlando e minimizando os custos e maximizando, quanto possível, as receitas;
- Cumprir sempre as exigências legais em vigor para o setor social, promovendo a transparência dos seus atos.

2. Serviços Prestados

Durante o ano de 2025 não se verificou qualquer alteração ao nível das Respostas Sociais da Instituição, nem das respetivas capacidades máximas aprovadas:

- ERPI (Estrutura Residencial para Idosos) – 58 vagas
- SAD (Serviço de Apoio Domiciliário) – 20 vagas
- CD (Centro de Dia) – 5 vagas

O número de vagas abrangido pelos Acordos de Cooperação com o Instituto de Segurança Social e com a correspondente comparticipação financeira, também não teve qualquer alteração:

- ERPI – 50 vagas em acordo
- SAD – 10 vagas em acordo
- CD – 5 vagas em acordo

Conforme resulta do respetivo Acordo de Cooperação, está prevista a reserva de 5 das 50 vagas em ERPI abrangidas pelo acordo, para preenchimento pela Segurança Social, o que se vem verificando.

3. Sistema de Gestão da Qualidade

O Sistema de Gestão de Qualidade implementado no Lar de São Mateus e que foi objeto de Certificação pela NP EN ISO 9001:2015 e pelos Modelos de Avaliação da Qualidade (nível C) do Instituto da Segurança Social para as três Respostas Sociais que disponibilizamos (ERPI, SAD e CD) tem vindo a ser mantido e sistematicamente melhorado.

Decorreu nos dias 09 e 10 de setembro de 2025 a auditoria interna com a empresa SHR Consulting, e a 30 de setembro, 1 e 2 de outubro de 2025 a Auditoria de Acompanhamento da Certificação realizada pela Entidade Certificadora (SGS).

Nestas 2 Auditorias foram formulados 8 (oito) Pedidos de Ação Corretiva “menores”, sendo que as correspondentes Ações Corretivas foram já implementadas e encontram-se em fase de verificação da respetiva eficácia, bem como 18 (dezoito) Oportunidades de Melhoria, estando algumas já concretizadas.

A renovação destas Certificações significa para o Lar de São Mateus a manutenção do compromisso com a Qualidade e com a melhoria contínua do seu Sistema de Gestão, mobilizando de uma forma eficiente



Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'A.M.', 'M.B. Alve', and a female symbol.

todos os recursos, internos e externos, procurando melhorar sua a eficácia e eficiência de forma a satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes e outras partes interessadas, assegurando simultaneamente a sustentabilidade da Instituição.

4. Comunicação e Imagem

A projeção da imagem do Lar de São Mateus na comunidade, numa dimensão que extravasa a freguesia de Junceira, é uma forma de contribuir para o reconhecimento da relevância do trabalho desenvolvido pela Instituição e da transparência com que o procuramos fazer, pois de pouco valerá fazermos o nosso trabalho se o não comunicarmos!

Durante o ano 2025 foi mantido o contacto do Lar de São Mateus com a comunidade, tendo sido realizadas todas as atividades previstas com a Escola, Junta de Freguesia, InterIPSS's e Associações.

O *site* do Lar de São Mateus na internet (www.lardesaomateus.org.pt) disponibiliza toda a informação legalmente exigida de forma atualizada, nomeadamente Planos de Atividades, Orçamentos e Contas, para além de informação acerca dos serviços prestados pela Instituição e respetivos Regulamentos Internos, bem como atividades realizadas.

Também o boletim "REVIVER", de edição trimestral, que é enviado a associados, entidades oficiais e outras partes interessadas, divulga as atividades promovidas e proporcionadas aos nossos clientes em cada trimestre.

5. Recursos Humanos

O efetivo de recursos humanos ao serviço do Lar de São Mateus, que cumpre o legalmente exigido, manteve nível idêntico ao ano anterior, totalizando 46 a tempo inteiro e 1 a meio tempo e 7 colaboradores(as) a tempo parcial em regime de prestação de serviços:

Tempo inteiro

Diretor Geral	1
Diretora Técnica	1
Apoio Direto	19
Cozinha	8
Serviços Gerais	10
Lavandaria	1
Animação Sociocultural	1
Enfermeira (tempo inteiro)	1
Enfermeira (meio tempo)	1
Serviços Administrativos	3



Tempo Parcial - Prestação de Serviços

Médico	1
Enfermeira	2
Psicóloga	1
Fisioterapeuta	1
Gerontomotricidade	1
Nutricionista	1

O nível de absentismo, nomeadamente por motivos de saúde, apesar da sua redução no final de 2025, tem obrigado à contratação a “termo certo” de colaboradoras/es para manutenção do efetivo necessário ao fornecimento do serviço com a qualidade exigida.

A dificuldade de recrutamento de colaboradoras/es, muito relacionada com a exigências das funções, tipologia dos horários e fraca dignificação pública destas profissões representa uma preocupação permanente.

Relativamente ao Plano de Formação para 2025 foram realizadas ações de formação nos seguintes domínios:

- Segurança e Saúde no Trabalho;
- Manuseamento de Produtos de Higiene;

6. Investimentos

Apesar de todos os constrangimentos de um ano ainda com restrições, não deixamos de manter os equipamentos, cumprindo o seu Plano de Manutenção para que não tenhamos de aumentar custos no futuro.

Neste ano, foi adquirida uma nova viatura adaptada de propulsão elétrica ao abrigo do programa de Investimento RE-C03-I01 - Nova Geração de equipamentos e Respostas Sociais, Aviso N.º 12/C03-i01/2024, RE-C03-i01.m04 – Mobilidade Verde Social – Aquisição de veículos elétricos. Esta nova viatura veio substituir outra antiga que foi vendida.

Procedeu-se à remodelação do sistema de combate a incêndios (SCIE) contribuindo para maior segurança no interior do edifício.

Também se procedeu à conservação e pintura das fachadas do edifício.

7. Contas

7.1. Resultados do Exercício



[Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'A.A.', 'H.', and 'M. G. Aze' with a circled 'D' below.]

A Demonstração de Resultados por Naturezas e o Balanço em 31 de Dezembro de 2025 encontram-se refletidos no Anexo I.

O Resultado antes de Depreciações, Juros e Impostos foi de **-29.439,53 Euros**, sendo o Resultado Líquido do Exercício de **-55.518,96 Euros**.

Conforme sistematicamente tem vindo a ser explicitado, a nossa atividade dificilmente obtém resultados positivos, o que apenas acontece através da obtenção de receitas extraordinárias como vendas de ativos ou donativos expressivos. O resultado negativo de **-55.518,96 Euros** com que terminou o exercício de 2025, reflete mais uma vez essa constatação, devendo também salientar-se a redução desse mesmo valor ao longo dos últimos 2 anos.

Como se pode verificar na Demonstração dos Resultados, os Gastos com Pessoal, incluindo Honorários, têm na estrutura de custos da Instituição um peso expressivo na ordem de 70%, não existindo nesta rubrica possibilidade de redução.

Em 2025, apesar do reforço da verba recebida ao abrigo dos Acordos de Cooperação com a Segurança Social, continuam a não compensar percentualmente as atualizações das tabelas salariais do pessoal decorrentes dos aumentos anuais do salário mínimo, bem como dos aumentos generalizados dos bens (energia, géneros alimentares e outros).

7.2. Informações Relevantes

Relativamente às contas da Instituição devem referir-se os seguintes factos relevantes:

- Foi aplicado o sistema contabilístico em vigor para as Entidades do Setor Não Lucrativo;
- Não existem quaisquer dívidas em mora ao Estado, à Segurança Social ou outras entidades;
- Durante o Exercício de 2025 não se verificaram quaisquer negócios entre Diretores e a Instituição;
- Foram praticadas as taxas de Depreciações ao Ativo Fixo Tangível de acordo com as tabelas indicadas para a atividade.

7.3. Proposta de Aplicação de Resultados

A Direção propõe à Assembleia Geral que o Resultado Líquido negativo do exercício de 2025 de **-55.518,96 Euros**, seja transferido para a conta de Resultados Transitados.

8. Agradecimentos

A Direção manifesta o seu agradecimento e gratidão:



- A todas as colaboradoras/es do Lar de São Mateus que com a sua competência, dedicação, empenho e espírito de sacrifício contribuíram para a qualidade dos serviços proporcionados aos nossos clientes e para o prestígio da Instituição;
- Aos nossos utentes e seus familiares que são o motivo do nosso trabalho, pela compreensão demonstrada face a alguma deficiência ou dificuldade, o que constitui um estímulo para os dirigentes e colaboradoras/es da Instituição;
- Aos nossos fornecedores pela qualidade dos produtos e serviços fornecidos e pela disponibilidade demonstrada para colaborar com a gestão, contribuindo para a qualidade do serviço prestado aos nossos clientes;
- Às entidades bancárias com que trabalhamos pela colaboração prestada;
- À Câmara Municipal de Tomar e à Junta de Freguesia de Junceira pela colaboração e disponibilidade manifestadas;
- À Segurança Social pela confiança depositada na Instituição e nos serviços prestados, o que pretendemos continuar a merecer;
- À comunidade junceirense em que nos inserimos, pelo apoio e reconhecimento;
- Aos Associados do Lar de São Mateus pela confiança depositada nos dirigentes da Instituição;
- Aos restantes Órgãos Sociais da Instituição pela colaboração, confiança e disponibilidade sempre manifestados.

Junceira, 08 de Março de 2026

A Direção

Jose + Lar

77/2.5e/16

Alvaro Abreu
M. B. Alves
Miguel Ângelo Antunes
António Martins

Aprovado em reunião de Direção
de 08 de Março de 2026



[Handwritten signature]
U. B. A. G.
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

ANEXO I - Demonstração de Resultados e Balanço





M. G. A. L.

H. B. L.
AM

Lar de São Mateus

Moeda: EUR

Contribuinte: 500945152

Demonstração de Resultados por Naturezas - 2025

Rendimentos e Gastos	2025	2024
Vendas e serviços prestados	1.173.902,36	634.003,77
Subsídios à exploração	21.246,11	480.191,33
Variação de Inventários na produção	0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade	0,00	0,00
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	-150.065,27	-158.301,80
Fornecimentos e serviços externos	-246.093,16	-240.969,66
Gastos com pessoal	-866.448,33	-792.550,41
Imparidade de inventários (perdas/reversões)	0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)	0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)	0,00	0,00
Aumentos / reduções de justo valor	0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos	46.886,74	101.820,54
Outros gastos e perdas	-8.867,98	-3.296,37
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	-29.439,53	20.897,40
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	-35.351,17	-28.252,33
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	-64.790,70	-7.354,93
Juros e rendimentos similares obtidos	9.276,50	12.839,68
Juros e gastos similares suportados	-4,76	0,00
Resultado antes de impostos	-55.518,96	5.484,75
Impostos sobre o rendimento do período	0,00	0,00
Resultado líquido do período	-55.518,96	5.484,75



[Handwritten signatures and initials]
H. B. Almeida
DJA

Lar de São Mateus
Moeda: EUR
Contribuinte: 500945152

Balanço de 2025 (1/2)

Rubricas	2025	2024
ATIVO		
Ativo não corrente		
Ativos fixos tangíveis	857.813,59	848.661,81
Bens do património histórico e cultural	0,00	0,00
Ativos intangíveis	0,00	0,00
Investimentos financeiros	11.546,79	11.546,79
Fundadores/Benem./Patroc./Doadores/Assoc./Membros	0,00	0,00
Outros créditos e ativos não correntes	0,00	0,00
Subtotal	869.360,38	860.208,60
Inventários	15.112,88	13.430,86
Créditos a receber	95.733,43	66.113,57
Adiantamentos a fornecedores	0,00	0,00
Estado e outros entes públicos	357,02	1.101,45
Fundadores/Benem./Patroc./Doadores/Assoc./Membros	0,00	0,00
Outros ativos correntes	23.234,65	26.138,44
Diferimentos	5.628,28	3.949,60
Caixa e depósitos bancários	367.649,29	424.068,76
Subtotal	507.715,55	534.802,68
Total do Ativo	1.377.075,93	1.395.011,28





[Handwritten signatures and initials]
M. B. A. M.
AA

Lar de São Mateus
Moeda: EUR
Contribuinte: 500945152

Balanço de 2025 (2/2)

Rubricas	2025	2024
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO		
Fundos Patrimoniais		
Fundos	145.469,10	145.469,10
Excedentes técnicos	0,00	0,00
Reservas	0,00	0,00
Resultados transitados	925.288,14	919.803,39
Excedentes de revalorização	0,00	0,00
Ajustamentos / Outras variações nos Fundos Patrimoniais	109.267,17	93.517,17
Resultado líquido do período	-55.518,96	5.484,75
Total dos Fundos Patrimoniais	1.124.505,45	1.164.274,41
Provisões	0,00	0,00
Provisões específicas	0,00	0,00
Financiamentos obtidos	0,00	0,00
Outras dívidas a pagar	28.750,71	0,00
Subtotal	28.750,71	0,00
Fornecedores	33.352,66	40.670,14
Estado e outros entes públicos	36.541,94	36.193,80
Fundadores/Benem./Patroc./Doadores/Assoc./Membros	0,00	0,00
Financiamentos Obtidos	0,00	0,00
Diferimentos	0,00	0,00
Outros Passivos correntes	153.925,17	153.872,93
Subtotal	223.819,77	230.736,87
Total do Passivo	252.570,48	230.736,87
Total dos Fundos Patrimoniais e do Passivo	1.377.075,93	1.395.011,28